

## Team-Leitbild E. Jörg AG Dach und Wand

Wir sind Handwerker zwischen Himmel und Erde: Spezialisten für Dach-, Fassaden-, Abdichtungstechnik, Spenglerei, Blitzschutz, Solaranlagen, Dachfenster, Dachservice. Mit exzellenter Arbeit begründen wir den guten Ruf und den langfristigen Erfolg von Jörg Dach und Wand.

Wir begeistern unser Kundinnen und Kunden, lösen deren Gebäudehüllen-Probleme, und sind stolz auf unsere Arbeit: Damit haben wir zufriedene Kundinnen und Kunden, und wir sichern den Erfolg von Jörg Dach und Wand.

Unseren Kundinnen und Kunden liefern wir Top-Qualität: Interne Qualitätsmassnahmen überprüfen und verbessern wir laufend.

Für unsere Kundinnen und Kunden sind wir immer da: Unser Unternehmen garantiert einen 24-Stunden-Notfall-Service.

Als Mitarbeitende machen wir unser Unternehmen erfolgreich: Wir arbeiten produktiv, speditiv, sauber. Wir arbeiten für und bei unseren Kundinnen und Kunden, für die Projekte, auf den Objekten.

Gemeinsam sind wir ein starkes Team: Zusammen sind wir erfolgreich, gegenseitig nutzen wir die Stärken jedes Einzelnen, als geschlossenes Team unterstützen wir einander, sind hilfsbereit und loyal, stehen füreinander ein, pflegen Fairness und Vertrauen.

Wir arbeiten motiviert und produktiv: Anerkennung, Erfolgserlebnisse, Freude an der Arbeit sind unsere «Motivatoren».

Auf uns ist Verlass: Wir übernehmen Verantwortung. Wir respektieren die Sicherheitsvorschriften. Wir halten Termine und Vereinbarungen ein. Wir reden nicht über Probleme, sondern lösen sie.

An vorgegebene oder selber gesteckte Ziele halten wir uns: Alles geben, um Ziele zu erreichen, vorausdenken, kundenorientiert und speditiv arbeiten.

Wir reden respektvoll Klartext: Mit Kundinnen und Kunden, mit Bauleitungen, im Team. Wir reden miteinander und nicht übereinander. Konflikte sprechen wir offen und sachlich an und klären sie gemeinsam.

Alle erbrachten Leistungen erfassen wir fachlich und zeitlich genau, rapportieren sauber und verrechnen korrekt.

Zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital unserer Unternehmung: Klare interne Strukturen, sinnvolle Infrastruktur, Lob und Anerkennung, regelmässige Gespräche mit allen Mitarbeitenden aller Stufen, Akzeptanz der Meinungen und Vorschläge von Mitarbeitenden, Einbeziehen der Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse, dies alles ist für Jörg Dach und Wand eine Selbstverständlichkeit.

Fachliche und persönliche Weiterbildung und Entwicklung, aktive und gezielte Förderung der Stärken und Talente der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sind uns wichtig: Jörg Dach und Wand unterstützt dabei, Fachwissen, Kompetenzen, Fähigkeiten auf neuestem Stand zu halten.

Erwirtschafteten Mehrertrag re-investiert Jörg Dach und Wand in das Unternehmen – damit sichert unser Arbeitgeber Arbeitsplätze und langfristiges Gedeihen.